

تاريخ الإصدار :

١

رقم الإصدار

ملاحظة: يقصد بالوحدة الجهة المعنية "وكالة/ عمادة/ قسم/ ادارة/ وحدة"

## سياسة/ اجراءات وحدة التطوير والجودة

اعتماد	مراجعة	المسؤول عن الوحدة
الاسم: د. خالد ال عامر الوظيفة: عميد عمادة التعلم الالكتروني التوقيع:	الاسم: د. عادل ال سليمان الوظيفة: وكيل العمادة للتطوير والجودة التوقيع:	الاسم: م/ طالب عبد الله ال سالم الوظيفة: رئيس وحدة التطوير والجودة التوقيع:

## ١ مقدمة عن الوحدة

هي وحدة تهتم بأعمال التخطيط والتطوير ونشر ثقافة الجودة وتقويم مستوى الأداء، والعمل على جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة في العمادة ومتابعة الخطط التنفيذية لأقسام ووحدات العمادة ورضاء المستفيدين من الأنشطة المختلفة، وإعداد التقارير السنوية من خلال مؤشرات قياس الأداء المعتمدة.

## ٢ رسالة الوحدة:

التطوير المستمر لكافة أعمال ومنسوبي عمادة التعلم الإلكتروني بما يضمن تحقيق رؤية ورسالة عمادة التعلم الإلكتروني وجامعة نجران وتحقيق أهدافهما الاستراتيجية.

## ٣ أهداف الوحدة:

تهدف وحدة التطوير والجودة إلى المساهمة في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وإعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية والتطويرية لأقسام ووحدات العمادة، وعمل تقرير سنوي بما تم انجازه من الخطط ومتابعة تنفيذها وفق آليات ومؤشرات قياس الأداء بما يحقق رسالة وأهداف العمادة المنبثقة عن رؤية الجامعة وأهدافها.

## ٤ مهام الوحدة:

- إعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية للعمادة بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- متابعة تنفيذ خطط التطوير والتحسين بالعمادة وإعداد التقارير الدورية اللازمة لذلك.
- إعداد الخطط التشغيلية بمشاركة الأقسام والوحدات بالعمادة ومتابعة تنفيذها.
- إعداد تقرير سنوي عن جهود العمادة وأقسامها فيما يتعلق بمستويات تنفيذ الخطط، والصعوبات التي واجهت التنفيذ.

٥ سياسة الوحدة:

الإشراف على عمليات التطوير والجودة، وتحقيق معايير الاعتماد، وضبط جودة العمل الإداري داخل العمادة، والعمل على تطوير وتحسين الأداء في الجوانب كافة ونشر ثقافتها.

٦ التعريفات:

١. التقارير: تقارير فصلية وسنوية توضح ما قامت به أقسام العمادة من برامج ودورات تدريبية لتحقيق أهداف العمادة والجامعة الاستراتيجية.
٢. الدورات التدريبية: تدريب هيئة التدريس والطلبة ومنسقي التعلم الإلكتروني على اكتساب المهارة والمعرفة لاستخدام أنظمة التعلم الإلكتروني.
٣. الجودة: التطوير الشامل والمستمر للأداء بإتقان لمطابقة الخدمة التعليمية والطالب مع المعايير أو المتطلبات، فضلاً عن الرقابة والمتابعة والتغذية العكسية.

٧ نطاق تطبيق السياسة:

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد.

٨ استثناءات تطبيق السياسة:

الكليات بجامعة نجران

٩ القوانين واللوائح والسياسات والتعاميم ذات الصلة:

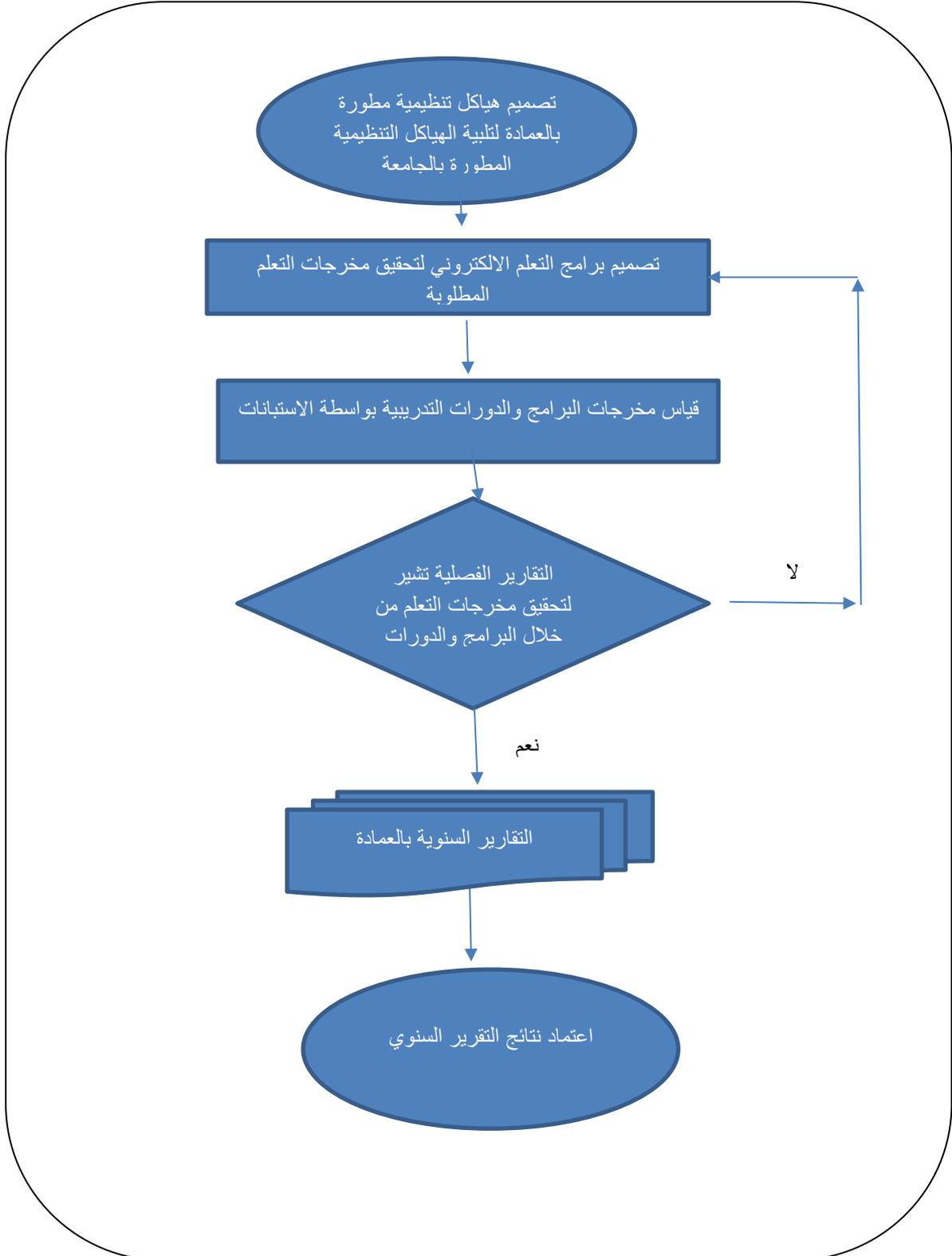
١. الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة نجران.

إجراءات الوحدة / مخطط سير الإجراءات:

١٠

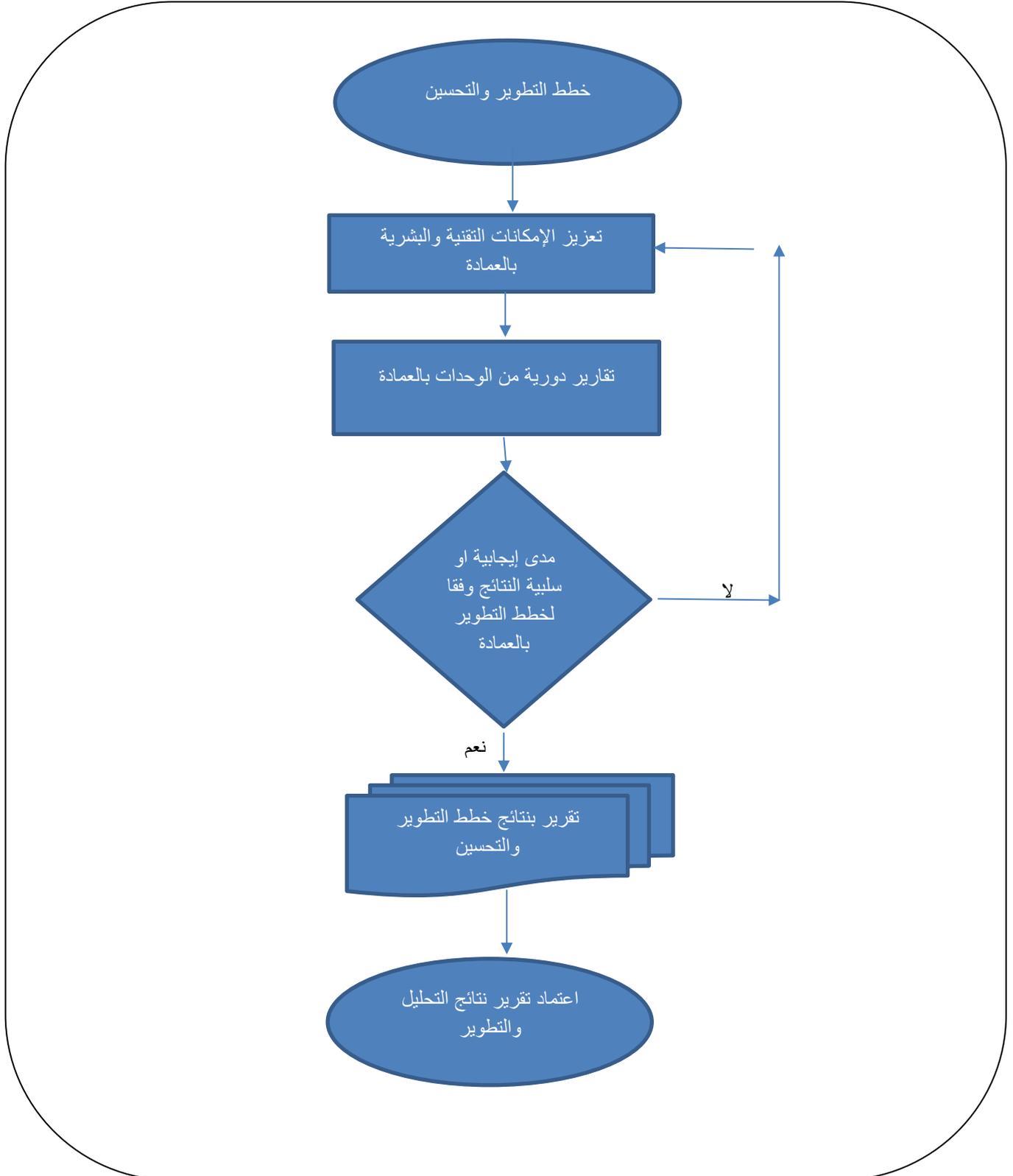
التماذج المستخدمة	مسؤول التنفيذ	الخطوات التنفيذية	اسم الإجراء
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	تصميم هياكل تنظيمية مطورة بالعمادة لتلبية الهياكل التنظيمية المطورة بالجامعة	اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية للعمادة بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	تصميم برامج التعلم الالكتروني لتحقيق مخرجات التعلم المطلوبة	
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	قياس مخرجات البرامج والدورات التدريبية بواسطة استبانة	
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	تقارير فصلية لدراسة مدى تحقيق البرامج والدورات لمخرجات التعلم	
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	تقارير سنوية	
التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	اعتماد التقارير السنوية	

## مخطط سير الإجراء



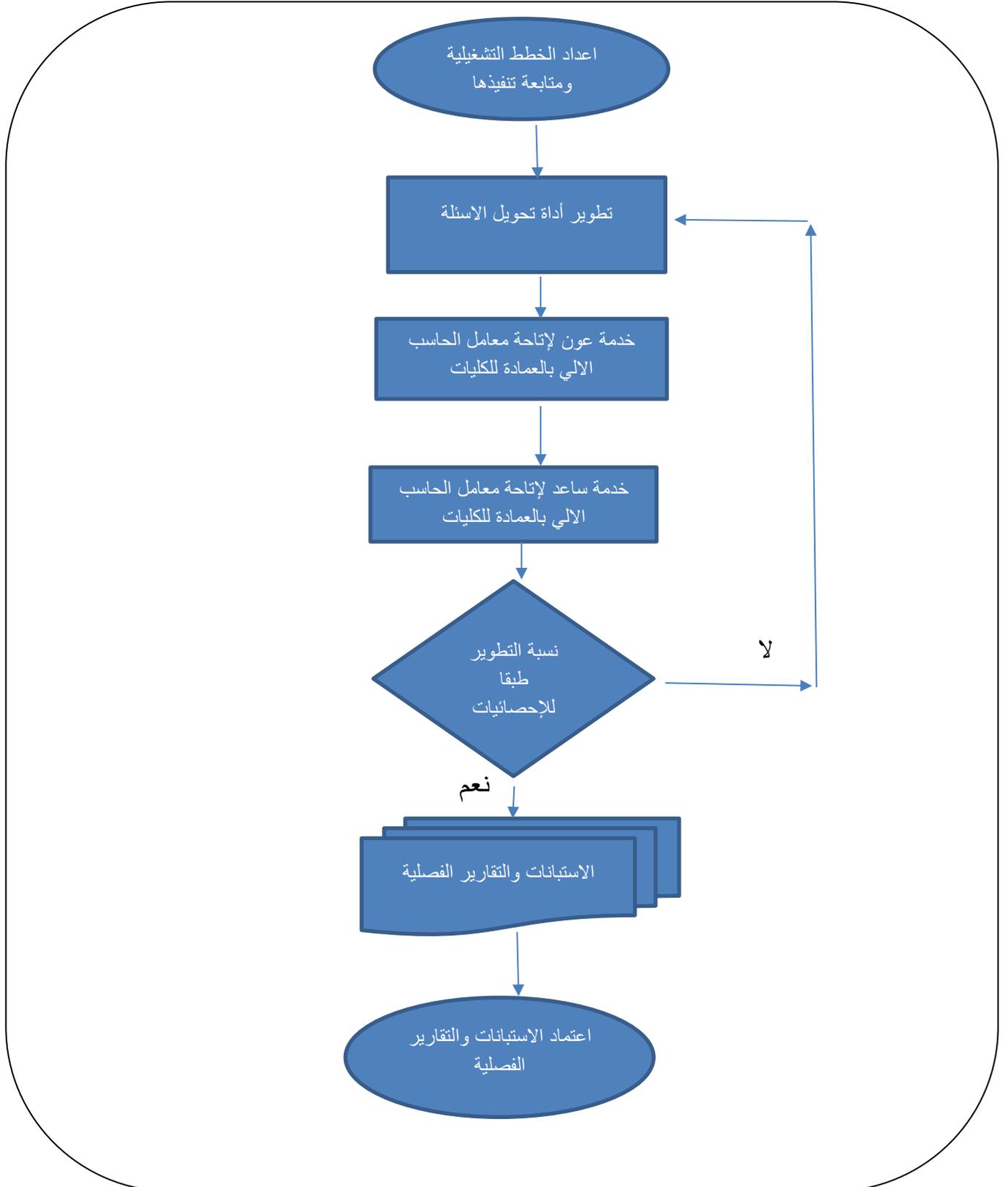
اسم الإجراء	الخطوات التنفيذية	مسؤول التنفيذ	النماذج المستخدمة
متابعة تنفيذ خطط التطوير والتحسين بالعمادة واعداد التقارير الدورية اللازمة لذلك	خطط التطوير والتحسين بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة
	تعزيز الإمكانيات التقنية والبشرية بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة
	تقارير دورية من الوحدات بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة
	مدى إيجابية او سلبية النتائج وفقا لخطط التطوير بالعمادة	وحدة التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة
	تقرير بنتائج خطط التطوير والتحسين	وحدة التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة
	اعتماد تقرير نتائج التحليل والتطوير	وكيل التطوير والجودة	التقارير الفصلية والسنوية بالعمادة

## مخطط سير الإجراء



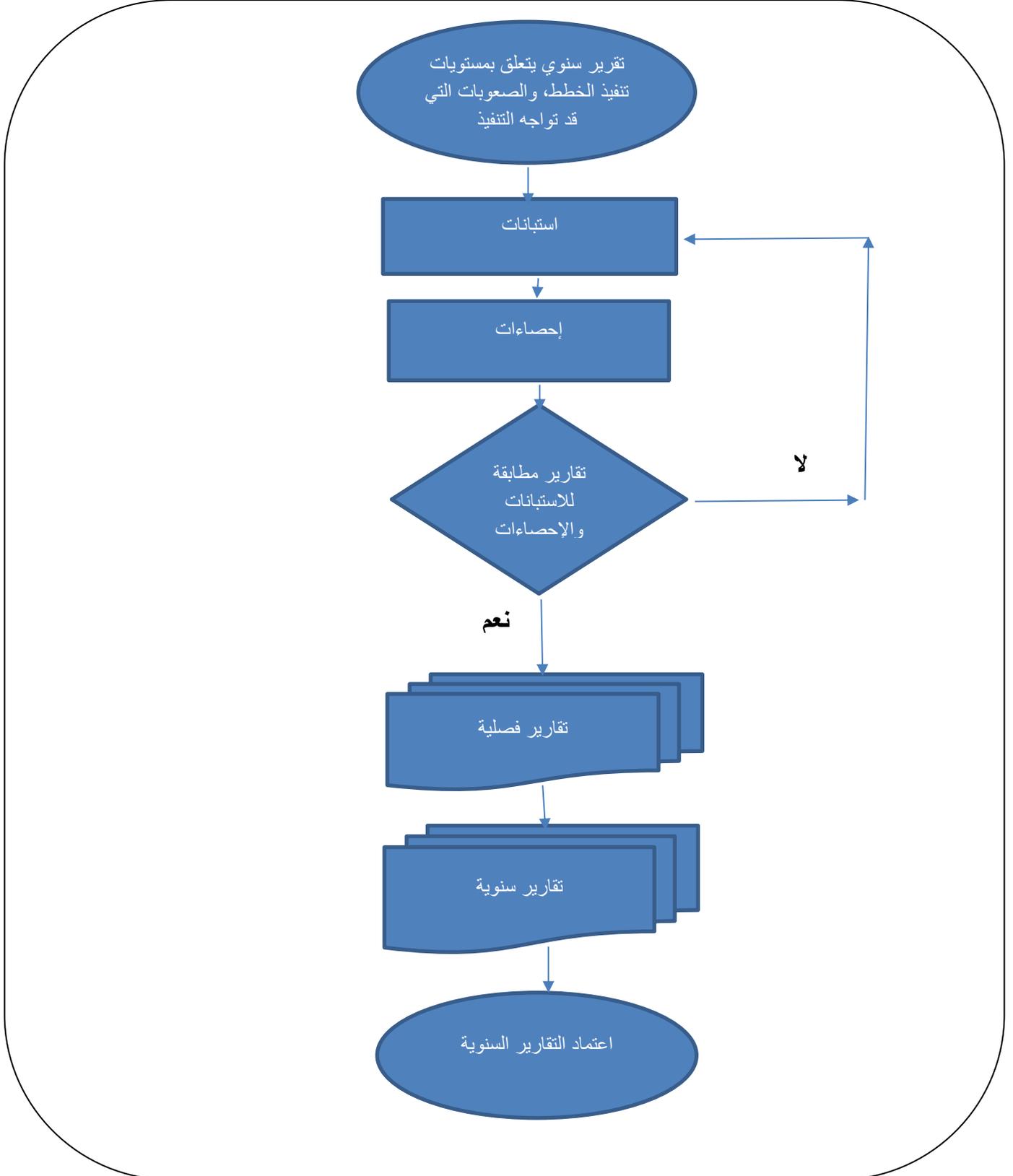
اسم الإجراء	الخطوات التنفيذية	مسؤول التنفيذ	النماذج المستخدمة
اعداد الخطط التشغيلية بمشاركة الأقسام والوحدات بالعمادة ومتابعة تنفيذها	اعداد الخطط التشغيلية ومتابعة تنفيذها	وحدة التطوير والجودة	تقارير فصلية
	تطوير أداة تحويل الاسئلة	وحدة الدعم الفني	نسبة اكمال تطوير الاداة
	خدمة عون لإتاحة معامل الحاسب الالي بالعمادة للكليات	وحدة الدعم الفني	عدد مرات حجز المعامل / عدد المستخدمين
	خدمة ساعد لإتاحة معامل الحاسب الالي بالعمادة للكليات	وحدة الدعم الفني	عدد مرات حجز المعامل / عدد المستخدمين
	نسبة التطوير طبقا للاحصائيات	وحدة الدعم الفني	تقارير
	الاستبانات والتقارير الفصلية	وحدة التطوير والجودة	تقارير
	اعتماد الاستبانات والتقارير الفصلية	وكيل التطوير والجودة	تقارير

مخطط سير الإجراء



اسم الإجراء	الخطوات التنفيذية	مسؤول التنفيذ	النماذج المستخدمة
اعداد تقرير سنوي عن جهود العمادة واقسامها فيما يتعلق بمستويات تنفيذ الخطط، والصعوبات التي قد تواجه التنفيذ	تقرير سنوي يتعلق بمستويات تنفيذ الخطط، والصعوبات التي قد تواجه التنفيذ	وحدة التطوير والجودة	تقارير فصلية
	استبانات	وحدة الدعم الفني	الاستبانات
	إحصاءات	وحدة الدعم الفني	الإحصاءات
	تقارير مطابقة للاستبانات والإحصاءات	وحدة التطوير والجودة	تقارير
	تقارير فصلية	وحدة التطوير والجودة	تقارير
	تقارير سنوية	وحدة التطوير والجودة	تقارير
	اعتماد التقارير السنوية	وكيل التطوير والجودة	تقارير

مخطط سير الإجراء



## المرفقات:

- جميع النماذج موجودة على موقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

[/https://elearning.nu.edu.sa/web/elearning-deanship](https://elearning.nu.edu.sa/web/elearning-deanship)

## بيان التعديلات على السياسة/ الإجراءات

رقم النسخة	ملخص التعديل	تاريخ اعتماد التعديل	توقيع رئيس الوحدة