

# تقرير

## جامعة نجران لتفعيل التعليم عن بُعد

الفصل الدراسي الصيفي لعام 1442 هـ

من 1442/10/11 هـ

إلى 1442/12/04 هـ



02	تفاصيل ومؤشرات إحصائيات نظام التعلم الإلكتروني	01	ملخص إحصائيات نظام التعلم الإلكتروني
06	ملخص إحصائيات الدورات التدريبية لهيئة التدريس	04	تفاصيل ومؤشرات إحصائيات نظام الفصول الافتراضية
08	ملخص إحصائيات الدورات التدريبية للطلبة	07	تفاصيل إحصائيات الدورات التدريبية لهيئة التدريس
10	إحصائيات الاختبارات النهائية	09	تفاصيل إحصائيات الدورات التدريبية للطلبة
12	لوحة الإحصائيات التفاعلية	11	إحصائيات الدعم الفني
14	الخدمات المُساندة	13	إحصائيات الفيديوهات التعليمية وأدلة الاستخدام
15	قصص النجاح	14	إرشادات الاختبارات الإلكترونية النهائية
		17	التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها

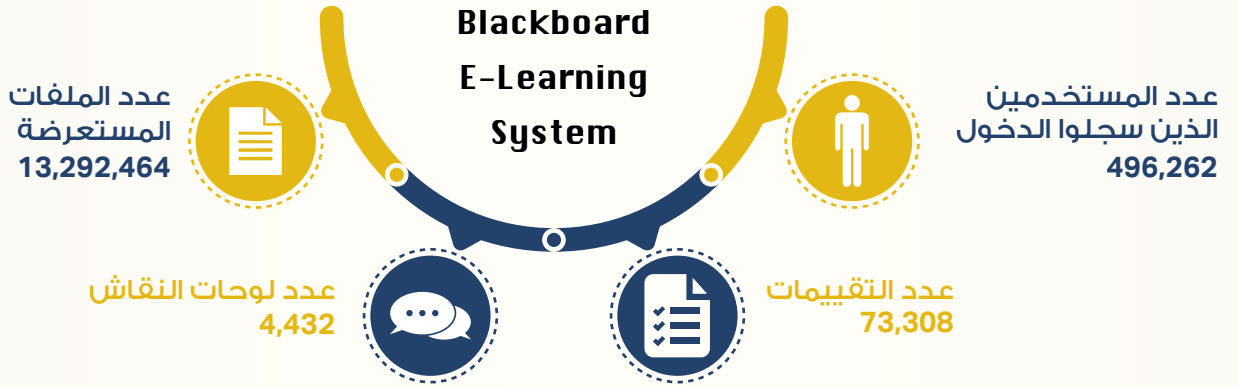


## ملخص إحصائيات نظام التعلم الإلكتروني

### إحصائيات المستخدمين و الشعب



### نظام التعلم الإلكتروني



### الفصول الافتراضية

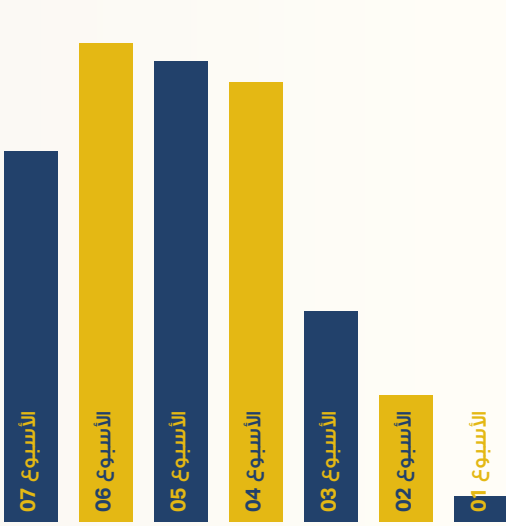


## تفاصيل إحصائيات نظام إدارة التعلم الإلكتروني

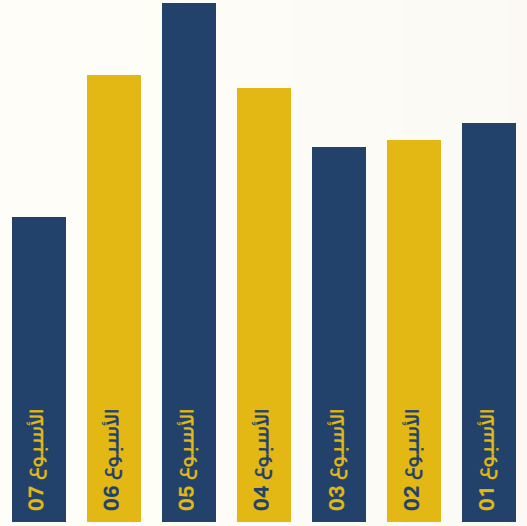
عدد الملفات التي تم استعراضها	عدد لوحات النقاش	عدد التقييمات	عدد المستخدمين	الأسبوع
1,333,982	149	872	69,163	الأسبوع 01
1,496,503	909	4,393	66,258	الأسبوع 02
1,667,751	875	7,311	65,068	الأسبوع 03
2,267,022	755	15,258	75,239	الأسبوع 04
2,493,047	883	15,985	90,031	الأسبوع 05
2,288,195	395	16,623	77,552	الأسبوع 06
1,745,964	466	12,866	52,951	الأسبوع 07
13,292,464	4,432	73,308	496,262	المجموع



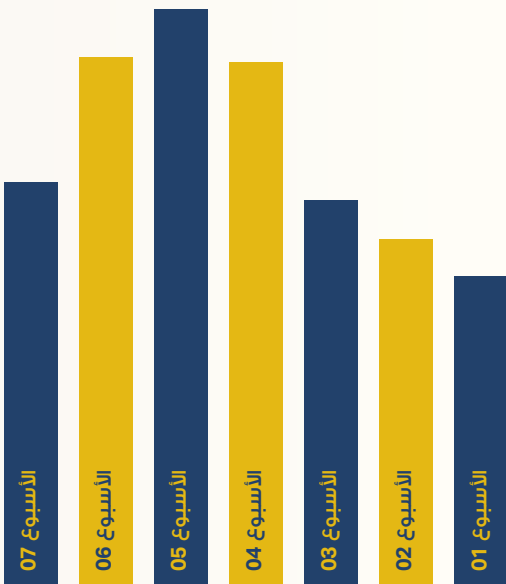
## مؤشرات نظام إدارة التعلم الإلكتروني



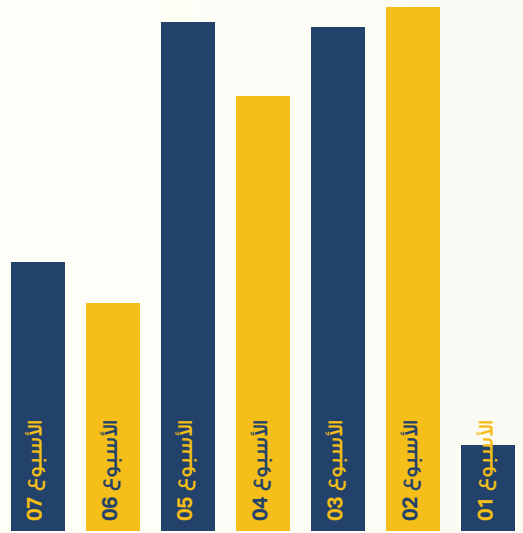
عدد التقييمات



عدد المستخدمين الذين سجلوا الدخول



عدد الملفات المستعرضة

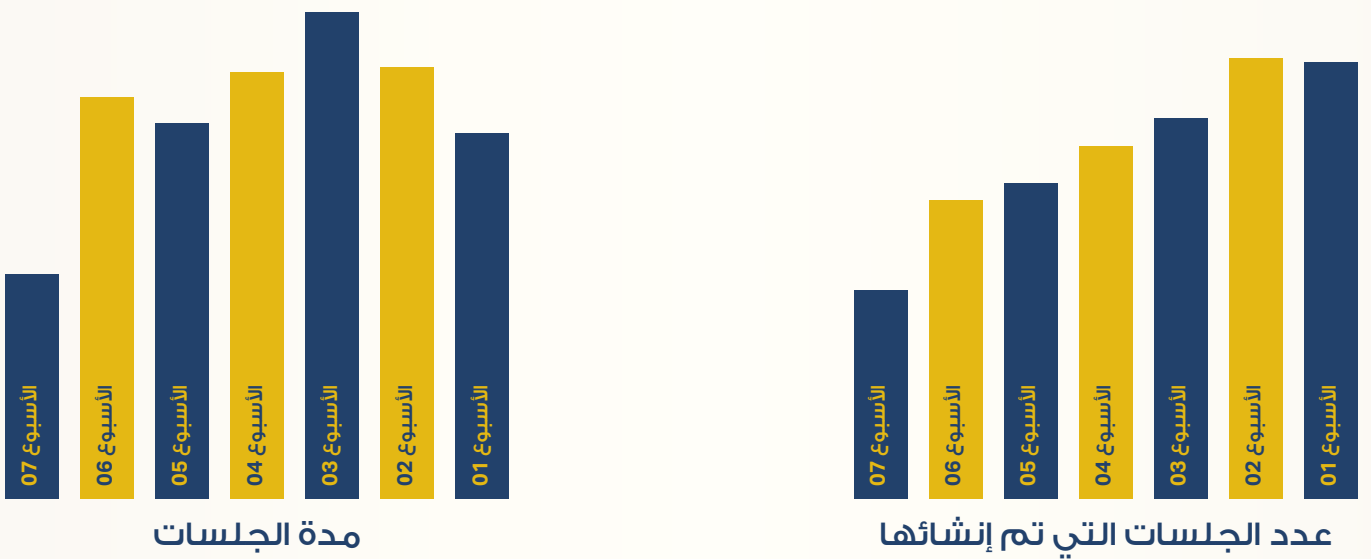


عدد لوحات النقاش

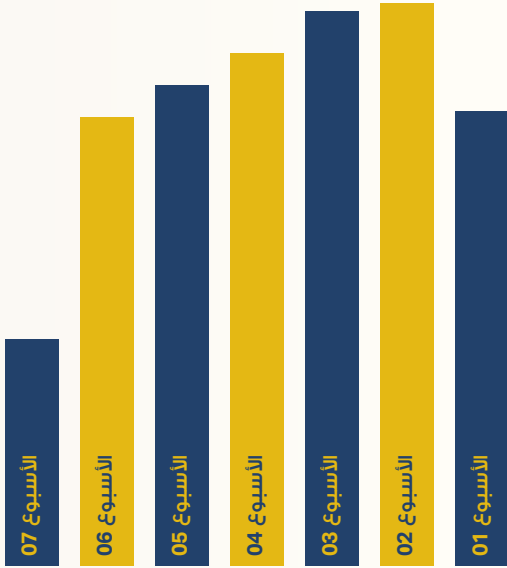
## تفاصيل إحصائيات نظام الفصول الافتراضية

الأسبوع	عدد الجلسات	مدة الجلسات	عدد الحاضرين	عدد الحاضرين الفريدين	الجلسات المتزامنة
الأسبوع 01	6,057	3,803	46,285	27,603	453
الأسبوع 02	6,117	4,491	58,163	34,156	512
الأسبوع 03	5,283	5,070	56,159	33,703	488
الأسبوع 04	4,891	4,447	49,157	31,126	476
الأسبوع 05	4,376	3,915	43,161	29,212	429
الأسبوع 06	4,153	4,180	42,559	27,279	435
الأسبوع 07	2,894	2,342	20,014	13,758	323
المجموع	33,771	28,250	315,498	196,837	3,116

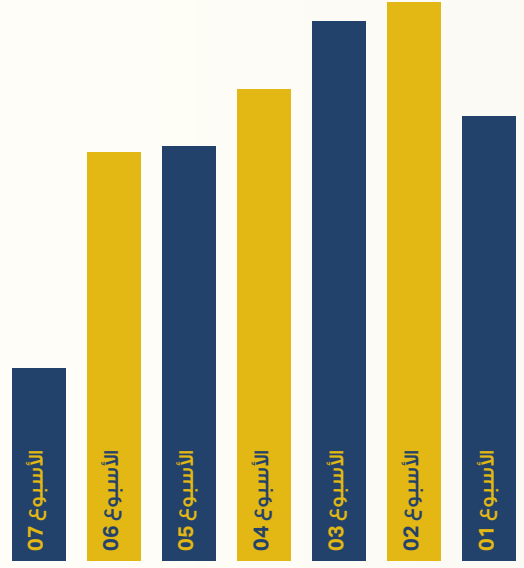
## مؤشرات نظام الفصول الافتراضية



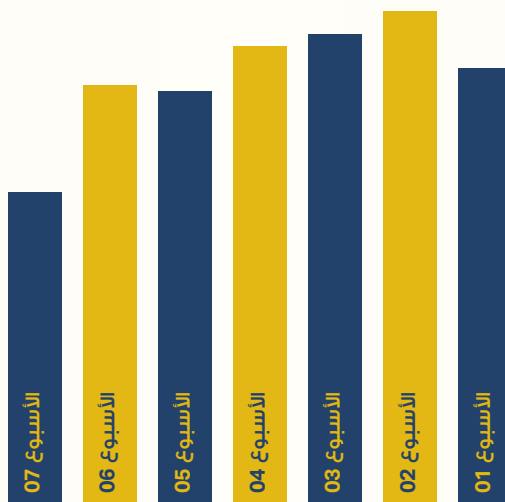




مؤشرات عدد الحاضرين  
الفريدين في جميع الجلسات



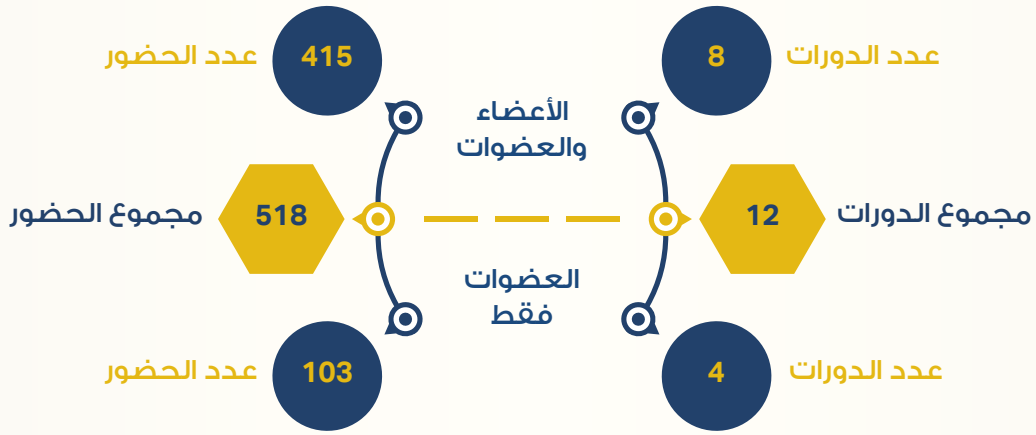
مؤشرات عدد الحاضرين  
في جميع الجلسات



عدد الجلسات المتزامنة

## ملخص إحصائيات الدورات التدريبية لهيئة التدريس

### هيئة التدريس



### أنواع الدورات لهيئة التدريس

برنامج تدريبي  
احتراف الاختبارات الإلكترونية

الممارسات النموذجية لاستخدام  
نظام التعلم الإلكتروني

تطبيق معايير الجودة الأساسية في  
تصميم المقررات الإلكترونية

الكشف عن الانتحال في الواجبات  
SafeAssign - والأبحاث



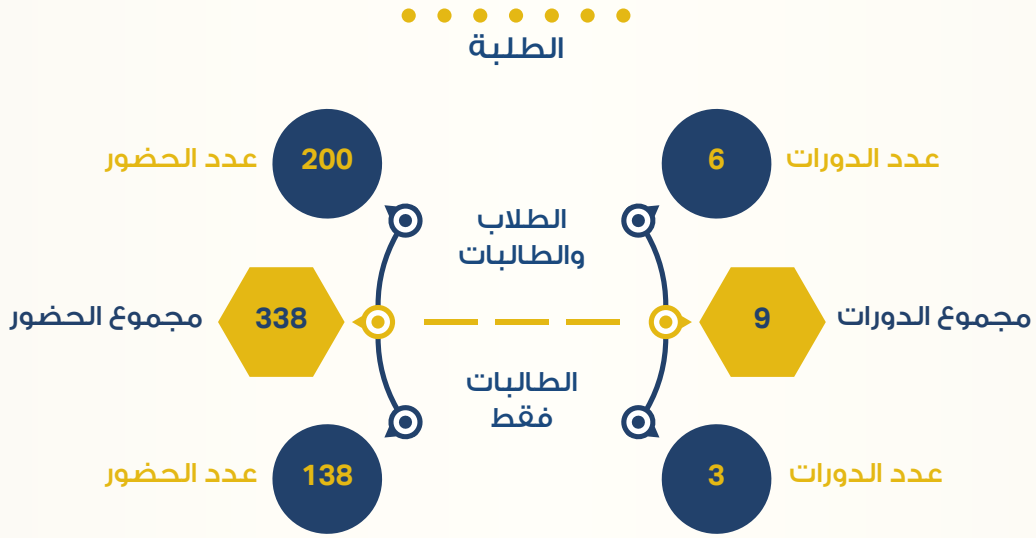
## تفاصيل الدورات التدريبية لأعضاء وعضوات هيئة التدريس

اللغة	تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
العربية	1442/10/26 1442/10/28	126	2	الممارسات النموذجية لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني
العربية	1442/11/03 1442/11/05	95	2	برنامج تدريبي احترف الاختبارات الإلكترونية
العربية	1442/11/11 1442/11/13	84	2	الكشف عن الانتحال في الواجبات والأبحاث - SafeAssign
العربية	1442/11/18 1442/11/20	110	2	تطبيق معايير الجودة الأساسية في تصميم المقررات الإلكترونية
		415	8	المجموع

## تفاصيل الدورات التدريبية لعضوات هيئة التدريس فقط

اللغة	تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
العربية	1442/10/27	28	1	الممارسات النموذجية لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني
العربية	1442/11/04	23	1	برنامج تدريبي احترف الاختبارات الإلكترونية
العربية	1442/11/12	27	1	الكشف عن الانتحال في الواجبات والأبحاث - SafeAssign
العربية	1442/11/19	25	1	تطبيق معايير الجودة الأساسية في تصميم المقررات الإلكترونية
		103	4	المجموع

## ملخص إحصائيات الدورات التدريبية للطلبة



### أنواع الدورات للطلبة

برنامج تدريبي احترافي للاختبارات الإلكترونية

برنامج تعزيز التدريبي

مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية



## تفاصيل الدورات التدريبية للطلاب والطالبات

تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
1442/10/21 1442/10/22	66	2	برنامج تعزيز التدريبي
1442/11/03 1442/11/05	72	2	برنامج تدريبي احتراف الاختبارات الإلكترونية
1442/11/25 1442/11/27	62	2	مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية
	<b>200</b>	<b>6</b>	<b>المجموع</b>

## تفاصيل الدورات التدريبية للطالبات فقط

تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
1442/10/20	60	1	برنامج تعزيز التدريبي
1442/11/06	59	1	برنامج تدريبي احتراف الاختبارات الإلكترونية
1442/11/26	19	1	مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية
	<b>138</b>	<b>3</b>	<b>المجموع</b>

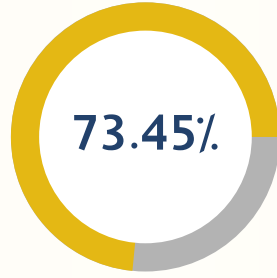
## إحصائيات الاختبارات النهائية الإلكترونية و الحضورية

عدد المستخدمين الذين سجلوا الدخول

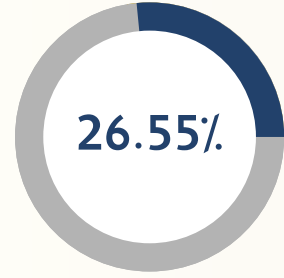
37,279

إجمالي الطلبة الذين أدوا الاختبار

18,782



عدد الطالبات  
13,796



عدد الطلاب  
4,986

الدعم الفني



الهواتف  
40

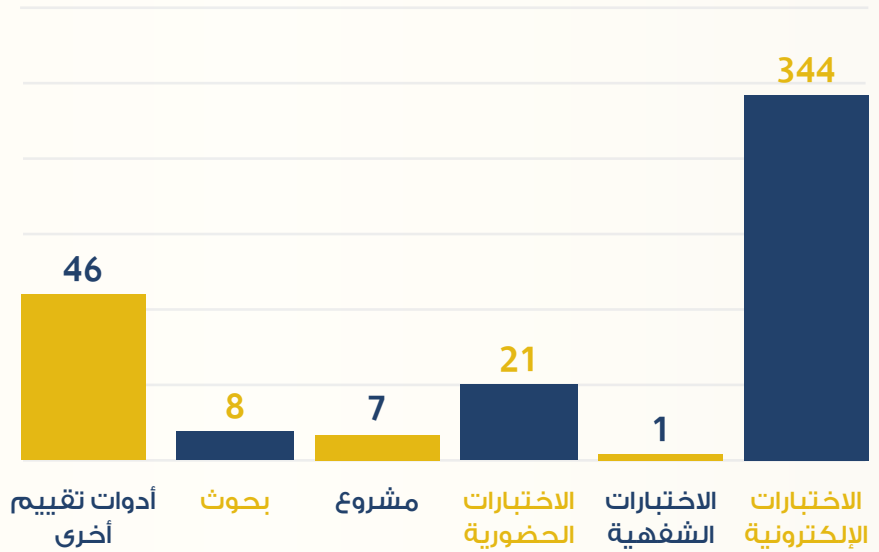
الواتس آب  
118

تويتر  
9

تواصل  
7

إجمالي الاختبارات المنعقدة

427



1,239

مجموع تذاكر  
الدعم الفني

982

عدد بطاقات  
الدعم الفني  
للطلبة

257

عدد بطاقات  
الدعم الفني  
للمحاضرين

70

تواصل

56

تويتر

899

عدد المحادثات  
الفورية

162

عدد الإتصال  
المباشر

8

عدد محادثات  
البريد الإلكتروني

44

عدد رسائل  
التوعية المرسلة



اضغط هنا

## الإحصائيات التفاعلية



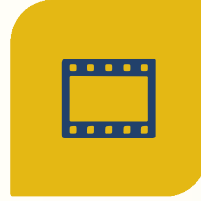
## عدد الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



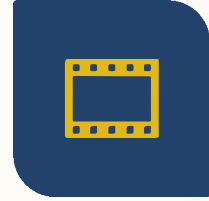
عدد أدلة  
الاستخدام للطلبة  
2



عدد أدلة  
الاستخدام للأساتذة  
10



عدد الفيديوهات  
التعليمية للطلبة  
14



عدد الفيديوهات  
التعليمية للأساتذة  
39

## الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية للطلبة



الفيديوهات التعليمية للمحاضرين



أدلة الاستخدام للطلبة



أدلة الاستخدام للمحاضرين

ملاحظة: للوصول السريع، بالضغط على الرمز أو مسحه

## الخدمات المساندة

### أجنبي



اضغط هنا

خدمة أجنبي هي الخدمة التي توفر لمستخدمي النظام الدعم الآلي على مدار ٢٤ ساعة، حيث تُلبي احتياجات كلا من هيئة التدريس والطلبة وتزويدهم بالمواد التعليمية وإرشادات الاستخدام والرسائل التوعوية وإعلان الدورات التدريبية آلياً.

### أداة تحويل الأسئلة



اضغط هنا

هي أداة تعمل على إنشاء ملف نصي لرفع عدد غير محدد من الأسئلة المتنوعة بخطوة واحدة فقط، بحيث يسهل على عضو هيئة التدريس بناء الاختبارات الالكترونية على النظام، بإنشاء ملف واحد يتم رفعه بخطوة واحدة على لوحة الاختبار.

## الإرشادات العامة للاختبارات الإلكترونية النهائية

تم إعداد هذه الإرشادات من قبل لجنة متابعة شؤون الاختبارات، لضمان سير عملية الاختبارات النهائية على أكمل وجه ولتوحيد تجربة الطالب في الاختبارات.



اضغط هنا



## قصص النجاح

### الدروس التعليمية

تمتلك العمادة قناة خاصة بالدروس التعليمية على موقع التواصل يوتيوب، والتي يتم من خلالها نشر دروس تعليمية مسجلة بالصوت والصورة، قصيرة وهادفة ومتنوعة ما بين أدوات نظام التعلم الإلكتروني التي توفر جميع احتياجات المستخدمين من المهارات اللازمة للتعامل مع النظام، لعرض كيفية استخدام النظام وأدواته مقسمة بقوائم تشغيل حسب الفئات والأدوات هذا مما يسهل على المستخدمين الوصول للفيديو المطلوب.

### الدعم الفني

توفر العمادة العديد من قنوات الدعم الفني لتلبية احتياجات واستفسارات هيئة التدريس والطلبة ومعالجة المشكلات التي تحدث عند استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني. تتمثل هذه القنوات في ٧ وسائل تواصل وهي: هواتف مسؤولي الدعم الفني بالعمادة، هواتف نقالة بتقنية "سيسكو جابر" والمحادثات الفورية على مواقع التواصل الاجتماعي "واتساب" و "تويتر" والرد الآلي بواسطة خدمة أجنبي على برنامج «تليقرام»، وأخيرًا أنظمة الدعم الفني الإلكترونية الخاصة بالجامعة "تواصل" و "إنجاز" والبريد الإلكتروني. يعمل على هذه القنوات فريق مدرب جيدًا للدعم الفني لمعالجة الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام طوال اليوم الدراسي. كما تقوم بعض هذه القنوات بحساب العمادة على تويتر والواتس اب بنشر رسائل توعوية وانفوجرافيكس تتضمن مشكلات وحلول تواجه الطلاب أو الأعضاء، وكذلك أدلة استخدام ودروس تعليمية من قناة العمادة الخاصة على اليوتيوب، وبواسطة القنوات أنفة الذكر تمت الاستجابة على ١,٢٣٩ تذكرة دعم فني و٨٦٩ مستفيد من خدمة أجنبي ونشر ٤٤ رسالة توعوية مما ساعد في نشر الوعي بين مستخدمي النظام والحد من المشاكل والصعوبات والتغلب عليها دون التواصل مع فريق الدعم الفني.

### منسقي التعلم الإلكتروني

تشكيل فريق متعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة وفروعها بعدد ٢١ منسق و منسقة، و من مهامهم التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الكليات والأقسام لمعالجتها في حينها، ولاستقبال جميع ما يطرأ على النظام لتعميمه بصورة عاجلة على المستفيدين في كلياتهم.

## قصص النجاح

### التدريب

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ممثلة في وحدة التدريب على مدار الفصل الدراسي العديد من الدورات والورش التدريبية، التي تتواءم مع احتياجات منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تتنوع هذه الدورات والورش التدريبية وفقاً للغة المستهدفة والمهارات التي يحتاج إليها عضو هيئة التدريس أو الطالب لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة عالية؛ والتي تبدأ من أساسيات استخدام النظام حتى احترافه؛ كإنشاء محتويات المقرر، الاختبارات الإلكترونية، وتشغيل جميع أدوات النظام حتى تصل إلى تحقيق معايير الجودة للمقرر الدراسي الإلكتروني بما يضمن جودة مخرجات التعلم وتحقيق الأهداف المطلوبة للمقرر. تم تنفيذ عدد ٢١ دورة تدريبية شملت أعضاء هيئة التدريس وجميع طلبة الجامعة (بنظامي الانتظام والانتساب) خلال الفصل الحالي فقط، مما ساعد في استمرار العملية التعليمية عن بعد بنجاح كبير.

### أدلة الاستخدام

عملت العمادة العديد من الأدلة الإرشادية سواء لعضو هيئة التدريس أو الطالب في كيفية استخدام أدوات النظام بنجاح وبمهارة جيدة. تحتوي هذه الأدلة على خطوات مصورة مدعومة بشروحات نصية، يتم مراجعتها كل فترة بناءً على تحديثات النظام وتطويره. تتنوع الأدلة الإرشادية التي وفرتها العمادة بناءً على احتياج مستخدمي النظام؛ ومنها: دليل استخدام النظام، دليل استخدام الفصول الافتراضية، دليل الاختبارات الإلكترونية، دليل إنشاء مخازن الأسئلة، دليل تسجيل المحاضرات، دليل الواجب الآمن SafeAssign. ساعدت هذه الأدلة في تعزيز قدرة المستخدمين وساعدتهم على اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام النظام للحد من المشاكل التي قد تواجه المستخدمين من النظام.

## التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها

### لأعضاء هيئة التدريس

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء مقررات إلكترونية وفقاً لمعايير "كواليتي ماترز"	كيفية بناء مقررات وفقاً لمعايير جودة المقررات الإلكترونية
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء الاختبارات باستخدام بنوك الأسئلة وكيفية ربط الأسئلة بنواتج التعلم	إنشاء اختبارات متنوعة تراعي جميع أنواع نواتج التعلم
تقسيم الطلاب داخل الفصل الافتراضي إلى مجموعات مستقلة بحيث يمكن استدعاء كل طالب على حده إلى المجموعة الخاصة بالاختبار	كيفية إجراء الاختبارات الشفهية عبر الفصول الافتراضية
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس باستخدام النصوص الطبيعية بدلاً من النصوص الخاصة بالآيات القرآنية	حدوث بعض المشكلات بظهور الآيات القرآنية عند تضمينها في الاختبارات
تسجيل دروس تعليمية لكيفية عمل استثناءات إتاحة الاختبار لبعض الطلبة "من خلال خيار الإصدار المخصص"	إتاحة الإختبارات البديلة لبعض الطلبة

### للطلبة

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم برنامج تدريبي متكامل للطلبة عن كيفية التعامل مع أدوات نظام البلاك بورد وكيفية أداء الاختبارات الإلكترونية	كيفية حل الاختبارات الإلكترونية على نظام بلاك بورد
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة بعدم استخدام تطبيق بلاك بورد للجوال في حل الاختبارات واستخدام متصفحات جوجل كروم أو فايرفوكس	حدوث مشكلات في عرض أسئلة الاختبار وتكرار بعض الأسئلة
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة لعمل محاذاة الصفحة للجهة اليمنى	ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار
التعميم على أعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل خاصية "فرض الإكمال" في خيارات الاختبار لتمكين الطلبة من العودة واستئناف الاختبار	انقطاع الانترنت أو حدوث مشكلة تتسبب في خروج الطالب أثناء الاختبار
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس بضرورة فرض حزمة اللغة التي تتناسب مع لغة الاختبار	حدوث مشكلة في محاذاة الأسئلة في الاختبار
تعميم منشورات توعوية على الطلبة بضرورة التأكد من حفظ الإجابة، وفي حال حدوث مشكلات بحفظ الإجابة تتم إعادة الدخول لمتابعة الاختبار	حدوث مشكلة في حفظ إجابات بعض الأسئلة أثناء أداء الاختبار



# جامعة نجران

NAJRAN UNIVERSITY

نهاية التقرير

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد

# خذ - الخطوة

خذ اللقاح